

1. Einleitung

Die Stadtwerke Duisburg AG freut sich über Ihren Besuch auf www.rheinpower.de und über Ihr Interesse an unserer Marke R(H)EINPOWER. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher fühlen und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Dies bestätigt auch unsere Zertifizierung als „Geprüfter Online-Shop“, die wir als erster und bisher einziger Online-Energieanbieter vom EHI Retail Institute erhalten haben. Die Zertifizierung erfolgt auf Grundlage strenger Prüfkriterien und bestätigt die hohe Vertrauenswürdigkeit von www.rheinpower.de. Vor dem Hintergrund der Diskussionen um die Datenschutzkonformität von Webanalyse-Diensten haben wir uns entschlossen, als Haupt-Webanalyse-Software Web Analytics der Firma etracker GmbH (www.etracker.de) aus Hamburg zu nutzen. Mit der Funktion „Erweiterte Datenschutzkonformität“ unterbindet etracker Web Analytics unter anderem die Erhebung und Verarbeitung vollständiger IP-Adressen gänzlich. Damit ist etracker Webanalyse-Software zu 100 Prozent datenschutzkonform.

Verantwortliche Stelle i.S.d. § 13 Abs. 1 TMG

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist:
Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstr. 27
47053 Duisburg
E-Mail: service@rheinpower.de
Fax: 0800 / 8 39 39 40

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten und Zweckbindung

Grundsätzlich können Sie www.rheinpower.de besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen. Unsere Webseite bietet Ihnen aber verschiedene Funktionen, bei deren Nutzung von uns personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Nachfolgend erklären wir, was mit diesen Daten geschieht:

a). Kontaktformular

Die über unser Kontaktformular aufgenommenen Daten werden wir nur für die Bearbeitung von Anfragen, die durch das Kontaktformular eingehen, verwenden.

b). Statistische Auswertung der Besuche dieser Internetseite

Wir erheben, verarbeiten und speichern bei dem Aufruf dieser Internetseite oder einzelner Dateien der Internetseite folgende Daten: IP-Adresse (in verkürzter Form) Webseite, von der aus die Datei abgerufen wurde, Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und Meldung über den Erfolg des Abrufs (sog. Web-Log). Diese Zugriffsdaten verwenden wir ausschließlich in nicht personalisierter Form für die stetige Verbesserung unseres Internetangebots und zu statistischen Zwecken.

c). Vertragsanbahnung zur Belieferung von Energie

Im Rahmen der Vertragsanbahnung erheben wir die dazu notwendigen personenbezogenen Daten um Ihnen die entsprechenden Dienstleistung bereitstellen zu können.

3. Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnis

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich i.S.d. §34 BDSG mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind und wer der Empfänger dieser Daten ist. Unter den Voraussetzungen der Bestimmungen des BDSG können Sie darüber hinaus gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten geltend machen. In unserem öffentlichen Verzeichnis als Teil dieser Datenschutzerklärung haben wir die Angaben nach § 4e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zusammengefasst.

4. Sicherheit

Die Stadtwerke Duisburg AG schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend aktualisiert. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an den Beauftragten für den Datenschutz der Stadtwerke Duisburg AG wenden:

Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
datschutzbeauftragter@dvv.de

5. Öffentliches Verzeichnis der Stadtwerke Duisburg AG

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) schreibt im § 4g vor, dass der Beauftragte für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die Angaben entsprechend § 4e BDSG auf Antrag verfügbar zu machen hat. Diese und weitere Angaben sind beim Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Duisburg AG in einer umfangreichen und detaillierten Übersicht erfasst. Um Ihnen eine Orientierung zu geben, stellen wir im Folgenden wesentliche Angaben verdichtet und zusammengefasst dar. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, ob Daten zu Ihrer Person und in welchem Verfahren automatisierter Verarbeitung möglicherweise Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt. Ihr Recht auf Auskunft gemäß § 34 BDSG wird hierdurch nicht eingeschränkt.

5.1. Name der verantwortlichen Stelle

Stadtwerke Duisburg AG

5.2. Vorstand

Marcus O. Wittig, Vorstandsvorsitzender
Axel Prasch

5.3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Stefan Soldat

5.4. Anschrift der verantwortlichen Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist

Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
Tel.: 0203 604 43 06
Mail: datschutzbeauftragter@dvv.de

5.5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Gegenstand des Unternehmens Stadtwerke Duisburg AG ist: Versorgung, u.a. mit Energie (Strom, Gas)

5.6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten, sofern diese zur Erfüllung der unter 5.4. genannten Zwecke erforderlich sind. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, in welchem Verfahren Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt.

5.7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können

a.) Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften
b.) externe Auftragnehmer entsprechend § 11 BDSG sowie zur Vertragsanbahnung und -abwicklung eingeschaltete Unternehmen, insbesondere solche, die mit der Stadtwerke Duisburg AG im aktienrechtlichen Sinne verbunden sind. Sofern es um schriftliche, telefonische oder elektronische Marketingaktivitäten und Marktforschung geht, werden personenbezogene Daten Dritten nicht für deren eigene Marketingzwecke zur Verfügung gestellt.

Datenschutzbestimmungen

Stand: 01.03.2017

5.8. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht und nach Vertragsbeendigung gesperrt. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5.5. genannten Zwecke wegfallen.

6. Unterrichtung über die Nutzung von Cookies

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, kann es sein, dass wir Informationen in Form eines „Cookie“ auf Ihrem Computer ablegen, die wir bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Cookies erlauben es uns beispielsweise, einen berechneten Tarif zu speichern, damit Sie ihn nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

Auf unserer Internetseite setzen wir die sogenannte Retargeting Technologie ein. Hierbei werden entsprechende Pixel auf den Webseiten von R(H)EINPOWER platziert. Wenn Sie diese Webseiten besuchen, wird ein Cookie in Ihrem Browser gespeichert. Dieser Cookie ermöglicht es Ihren Computer anhand der protokollierten Daten wiederzuerkennen (Besuch unserer Internetseiten, Datum und Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem, Tarife, die Sie sich auf unserer Webseite angesehen haben).

Desweiteren kann Ihr Computer auch auf anderen von Ihnen besuchten Webseiten und Suchmaschinen, die an den Werbenetzwerken und Google teilnehmen, erkannt werden, um Ihnen Banner zu Tarifempfehlungen und Informationen von R(H)EINPOWER anzuzeigen.

Die durch das Retargeting-Verfahren erstellten Nutzungsprofile werden im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen so anonymisiert, dass ein Personenbezug beim Surfen im Internet nicht möglich ist.

Sie können das Speichern und die Verwendung des Cookies deaktivieren, indem Sie folgenden Link aufrufen:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

7. Hinweise zu etracker

(Statistische Auswertung der Besuche dieser Internetseite)

Auf dieser Webseite werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Der Widerspruch gegen die Datenerhebung und -speicherung kann durch aufrufen des folgenden Links (URL) widersprochen werden: <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

8. Hinweise zu social Plug-Ins

Diese Webseite setzt Plug-Ins von verschiedenen sozialen Netzwerken ein:

- Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Plug-Ins können am entsprechenden Logo des sozialen Netzwerks auf der Website erkannt werden. Diese Plug-Ins stellen eine Verbindung zwischen den Servern der sozialen Netzwerke und Ihrem Internetbrowser her. Die genannten Netzwerke erhalten dadurch unter anderem In-

formationen über Ihre IP-Adresse und Browser-Kennung. Weitere Informationen über Speicherdauer dieser Informationen sowie den Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen der Netzwerke: Facebook und Google.

9. Hinweis Onlineberatung (Chatfunktion)

Für Interessenten und Kunden bietet R(H)EINPOWER eine Online-Beratung (Chatfunktion) an. Hierzu werden die im Rahmen der Online-Beratung anfallenden Daten für die Beratungszwecke und zur Optimierung der Website erhoben und genutzt. Sie können die Online-Beratung jederzeit durch Schließen des für die Online-Beratung geöffneten Fensters abbrechen. Sie alleine entscheiden, welche Daten Sie im Rahmen der Online-Beratung über Ihre Person bekannt geben. Alle an der Online-Beratung beteiligten Berater unterstehen der Verpflichtung des Datengeheimnisses (§ 5 BDSG). Die eingebundenen Dienstleister wurden von R(H)EINPOWER auf das Datensicherheits- und Datenschutzniveau gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verpflichtet. Im Rahmen der Online-Beratung kommunizieren Sie über eine verschlüsselte Internetverbindung. Dies verhindert den Zugriff unberechtigter Dritter auf die Inhalte der Online-Beratung. Erhobene Daten werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Auch werden die Daten nicht für spätere Marketingaktivitäten oder Produktwerbung genutzt.

Änderungen und Auffindbarkeit der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung dieser Datenschutzerklärung vor. Auf etwaige Änderungen weisen wir jeweils gesondert auf unserer Homepage www.rheinpower.de hin. Eine jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf www.rheinpower.de abrufbar.

Ihnen ist bekannt, dass die Erteilung Ihrer vorstehenden Einwilligungen freiwillig ist und Sie diese jederzeit gegenüber der Stadtwerke Duisburg AG widerrufen können. Im Falle des Widerrufs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen. Wenn Sie die Einwilligungen nicht erteilen oder sie widerrufen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihren Vertrag mit der Stadtwerke Duisburg AG. Bitte richten Sie Ihren Widerruf per Mail an service@rheinpower.de oder per Fax kostenfrei an 0800 8 39 39 40. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Vertragsanbahnung und -abwicklung beteiligten Unternehmen, zum Beispiel im Rahmen der Netznutzung und -abrechnung, der Buchhaltung oder eines Inkassos, weitergegeben. Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.